



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SEGURO EN VIAJE PUNTO COM

Las disposiciones de la presente Política de Privacidad de SEGURO EN VIAJES PUNTO COM SPA identificada con RUT N° 77.727.099-0, con domicilio en el director 6000 las condes , RM de Santiago (en adelante, la “SEGURO EN VIAJE”); buscan informar sobre el tratamiento de los datos personales reunidos a través del sitio web de [WWW.SEGUROENVIAJE.COM](http://WWW.SEGUROENVIAJE.COM) (en adelante, el “SITIO WEB”), y de cualquier otro canal usado para la prestación/adquisición de productos y/o servicios de SEGURO EN VIAJE, así como de los derechos que pueden ejercer respecto a su información.

Se considera “Usuario” a cualquier persona que navegue, se registre como cliente y/o realice una transacción o solicite información y/o cotización de productos en el SITIO WEB, así como a cualquier persona que haya proporcionado datos personales a la SEGURO EN VIAJE con relación a la adquisición de productos y servicios de la misma. SEGURO EN VIAJE promueve la provisión de un consentimiento libre e informado.

SEGURO EN VIAJE se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. Es responsabilidad del Usuario conocer la política vigente al momento de otorgar sus datos personales.

En cumplimiento del artículo 19° de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 19.628, relativo al deber de información, SEGURO EN VIAJE informa lo siguiente:

### I. Finalidades necesarias de tratamiento

Un “Dato Personal” o “Datos Personales” es aquella información que nos permite conocer quién es el Usuario y que puede ser utilizada para identificarlo, contactarlo o localizarlo.

Para llevar a cabo las finalidades necesarias descritas en esta sección, es obligatorio que el Usuario proporcione alguno o todos los Datos Personales requeridos para cada una de las siguientes finalidades:

1.- Para la adquisición de productos y servicios de SEGURO EN VIAJE (p.e. Seguros de Accidentes personales, Certificados de Asistencia en Viajes), a través de la página WEB [WWW.SEGUROENVIAJE.COM](http://WWW.SEGUROENVIAJE.COM)

2.- . Atender reclamos/quejas realizadas en el libro de reclamaciones: nombres y apellidos, domicilio, tipo y número de documento de identidad, teléfono, correo electrónico.

Los Datos Personales mencionados son de entrega necesaria para cumplir con las finalidades de cada uno de los numerales correspondientes. En caso no sean brindados, no será posible para SEGURO EN VIAJE cumplir con dichas finalidades, ni podrá realizar un servicio de atención al cliente óptimo.



## II. Finalidades opcionales de tratamiento (requiere consentimiento expreso)

Los Datos Personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades adicionales, las cuales solo resultaran aplicables en el caso de que el Usuario haya otorgado su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado:

1. Para que SEGURO EN VIAJE, las empresas asociadas BIDASSOA SAC BIDASSOA LTDA., DOBLE F CORREDORES DE SEGUROS SPA, GENONA CORREDORES DE SEGUROS SPA, CLUB DEL SEGURO PARU SAC sus socios comerciales realicen estudios de mercado y perfiles de compra.
2. Para que SEGURO EN VIAJE, las empresas sus socios comerciales envíen comunicaciones corporativas, publicidad, promociones y ofertas de los productos y/o servicios que ofrece SEGURO EN VIAJE, las empresas mencionadas, y/o sus socios comerciales, respectivamente.

Para cumplir con dichas finalidades, SEGURO EN VIAJE podrá compartir los Datos Personales del Usuario con las empresas y sus socios comerciales de los siguientes rubros: seguros y servicios. La relación actualizada de empresas que se comprenden y sus socios comerciales se encuentra detallada en el apartado número uno, el cual es parte integrante de la presente Política de Privacidad.

La negativa del Usuario de otorgar su consentimiento para estas finalidades opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales de SEGURO EN VIAJE (en caso corresponda) no impide el tratamiento para las finalidades necesarias listadas en la sección II de esta Política de Privacidad.

## III. Transferencia de Datos Personales

Los Datos Personales que son brindados por los Usuarios son almacenados en alguno(s) de los bancos de datos de SEGURO EN VIAJE, dependiendo de su relación con SEGURO EN VIAJE, los cuales se encuentran

Asimismo, informamos que los Datos Personales de los Usuarios podrán ser compartidos a los destinatarios listados, dependiendo de la finalidad para la cual el Usuario entregó su información. Cabe precisar que el contenido mencionado es parte integrante de la presente política de Privacidad.

## IV. Conservación de Datos Personales

Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados únicamente en tanto sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en la sección I del presente documento.

Para el caso de datos tratados en virtud de finalidades no necesarias (listadas en la sección II), estos serán conservados mientras sirvan para la finalidad para la que fue otorgado o hasta que el Usuario revoque su consentimiento.



## VI. Recopilación y Almacenamiento de Datos Personales

El Usuario debe brindar información verdadera, actual, exacta y completa, así como informar a SEGURO EN VIAJE en caso de variación.

Los Datos Personales serán almacenados en los bancos de datos de titularidad de SEGURO EN VIAJE previamente señalados, dependiendo de la relación que mantenga con la misma. Con su aceptación de la presente política, el Usuario autoriza que sus datos sean incluidos en dichos bancos de datos.

## VI. Cláusula de Cumplimiento

SEGURO EN VIAJE recopila los Datos Personales del Usuario en cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No. 19.628.

- No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos para fines distintos o no relacionados con el objeto previsto en la presente política.
- No divulgar a otras personas físicas o jurídicas los Datos Personales que le sean suministrados.
- Guardar secreto y confidencialidad respecto de estos, aun después de finalizar su relación con el Usuario.
- Adoptar las medidas de índole técnico y organizativas exigidas por la normativa, de forma que se garantice las medidas de seguridad de los datos de carácter personal y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural.
- Trasladar y comunicar las obligaciones citadas en los párrafos anteriores al personal que dedique al cumplimiento de las prestaciones del SITIO WEB.
- Destruir una vez finalizado el plazo determinado, todos los datos de carácter personal tratados, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún Dato Personal objeto de tratamiento.

## VII. Cookies

La página web utiliza cookies, que son archivos de textos administradas por servicios informáticos independientes que se almacenan en el navegador del Usuario para recoger información acerca de su comportamiento respecto al uso del SITIO WEB. Identificar las actividades del Usuario dentro de la página web es importante para el funcionamiento y mejora de la misma.



Utilizamos cookies para: (i) el seguimiento de las preferencias del Usuario; (ii) acceder a su información cuando el Usuario se inscribe o registra para proporcionarle contenido personalizado;

(iii) mostrar los anuncios más adecuados, en función de los intereses de los Usuarios y la actividad en nuestros servicios; (iv) registrar información de navegación.

### VIII. Ejercicio de Derechos sobre sus Datos Personales (Derechos ARCO)

El Usuario puede ejercer los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:

- Acceso a la información: el Usuario puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de SEGURO EN VIAJE.
- Rectificación: el Usuario puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus Datos Personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.
- Cancelación: el Usuario puede solicitar la eliminación de sus Datos Personales que no sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones de SEGURO EN VIAJE.
- Oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, podrá (i) enviar una comunicación por escrito a través del formulario dispuesto para ello en línea [www.seguroenviaje.com/libro](http://www.seguroenviaje.com/libro) o, (ii) el Usuario puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia.

### IX. Legitimidad

Los productos y servicios ofrecidos en el SITIO WEB y en los demás canales de comercialización de SEGURO EN VIAJE se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad.

En caso el Usuario comparta Datos Personales de terceros, al brindar dicha información, expresamente declara que cuenta con el consentimiento correspondiente, cumpliendo con los requisitos legales aplicables.

### XI. Enlace a otros sitios web

Esta política de Privacidad se aplica solo a los servicios brindados por SEGURO EN VIAJE. El SITIO WEB puede contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por SEGURO EN VIAJE (en adelante, "Servicios de Terceros").



La presente Política de Privacidad no se aplica a los Servicios de Terceros. Los enlaces de Servicios de Terceros no implican aprobación, garantía y/o revisión alguna de los contenidos de estos por parte de la SEGURO EN VIAJE. Le sugerimos ponerse en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

## XII. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a partir de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú.

Sin perjuicio de ello, los USUARIOS y SEGURO EN VIAJE PUNTO COM, podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

**Fecha de última actualización:** 02 de Mayo del 2023.-